**UNIVERSIDAD NACIONAL “JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**MODALIDAD NO PRESENCIAL**

**SYLLABUS POR COMPETENCIAS**

**CURSO: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES II**

1. **DATOS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Línea de carrera | Gestión de procesos |
| Semestre Académico | 2020- I |
| Código del curso | 104106453 |
| Créditos | 05 |
| Horas semanales | Horas totales :05 Teóricas: 03 Practicas:02 |
| Ciclo | VIII |
| Sección | “A” |
| Apellidos y Nombre docente | MANUEL ALBERTO PATRONI BAZALAR |
| Correo Institucional | mpatroni@unjfsc.edu.pe |
| N° de Celular | 948853443 |

**II. SUMILLA**

|  |
| --- |
| El curso ésta constituido por las siguientes premisas : Organización y diseño del trabajo estándar en la producción, etapas de la medición del trabajo, la calidad y el control de calidad en la producción , la función de la calidad en la empresa , Organización del departamento de calidad , Costo de Auditoria , Comunicación y la información sobre calidad, Control de calidad en un sistema de producción , Determinación del nivel de calidad económico ,Mantenimiento y seguridad en el trabajo, Evaluación de los costos del departamento de mantenimiento y ,seguridad en el trabajo, Arreglo de las instalaciones y la manutención. |

**III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA** | **NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA** | **SEMANAS** |
| **UNIDAD**  **I** | Considerando el nuevo contexto en el que se desarrollan las organizaciones modernas y busca identificar el nuevo enfoque de la administración de operaciones mediante una organización y diseños de trabajo estándar mejorado en su proceso productivo para ser más eficientes y eficaces y poder competir en un mercado globalizante. | ORGANIZACIÓN Y DISEÑO DEL TRABAJO ESTANDAR EN LA PRODUCCIÓN | **1-4** |
| **UNIDAD**  **II** | Desarrolla las nuevas técnicas y procedimientos del control de calidad de la producción de las empresas dentro de un escenario competitivo y globalizante, para determinar el nivel de calidad de sus productos y alcanzar una mayor productibilidad y rentabilidad. | LA CALIDAD, Y EL CONTROL DE CALIDAD EN LA PRODUCCION | **5-8** |
| **UNIDAD**  **III** | Considera al control de calidad dentro de un contexto productivo dinámico y exigente en las actividades operacionales de una empresa, y que este requiere una serie de conocimientos previos que les permita mejorar los sistemas de control tanto por medio de conocimientos cualitativos como cuantitativos. | CONTROL DE LA CALIDAD Y BASES DEL CONTROL ESTADISTICO | **9-12** |
| **UNIDAD**  **IV** | De conformidad a las necesidades que requieren las empresa y organizaciones productivas en sus actividades operacionales, esto le permitirá llegar a identificar un nivel de mantenimiento y seguridad en el trabajo que deben aplicar las empresas con la finalidad de evitar los accidentes, enfermedades , estrés , fatiga y otros que alteren los procesos de producción en las empresa. | MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | **12-16** |

**IV. *INDICADORES* DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO** |
| *1* | **Identifica** al estudio del trabajo y sus métodos como una herramienta fundamental para la productividad de las empresas. |
| *2* | **Valora** la medición del trabajo como un método para mejorar los tiempos estándar de producción. |
| *3* | **Aprende** a utilizar los cronómetros, tablas de tiempo y observaciones en la medición del tiempo |
| *4* | **Analiza** el establecimiento del tiempo estándar en los procesos productivos |
| *5* | **Identifica** los elementos técnicos de la calidad en los productos bienes o servicios. |
| *6* | **Analiza** la función y modelos de inspección del control de calidad en las organizaciones**.** |
| *7* | **Explica** la organización de los departamentos de calidad de las empresas |
| *8* | **Valora** el control de calidad en la administración de operaciones de las empresas. |
| *9* | **Analizar** las bases del control estadístico para l aplicación de los modelos de control de calidad. |
| *10* | **Fundamenta** los puntos y técnicas donde se debe aplicar el control de calidad. |
| *11* | **Identifica** las herramientas a utilizar para el control de calidad de los productos. |
| *12* | **Explica** la aplicación del control estadístico del proceso (CEP) |
| *13* | **Evalúa** la administración del departamento de mantenimiento y seguridad en el trabajo. |
| *14* | **Evalúa** los costos, los datos estadísticos y la eficacia del departamento de mantenimiento**.** |
| *15* | **Fundamenta** la seguridad en el trabajo de las empresas en sus actividades operacionales. |
| *16* | **Explica** los tipos de arreglos físicos, manutención y el transporte en las instalaciones**.** |

**V.- DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unidad Didáctica I Organización y Diseño del Trabajo Estándar en la A.O.*** | ***CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I:*** Considera el nuevo contexto en el que se desarrollan las organizaciones modernas y busca identificar el nuevo enfoque de la administración de operaciones mediante una organización y diseños de trabajo estándar mejorado en su proceso productivo para ser más eficientes y eficaces y poder competir en un mercado globalizante. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Semana | Contenidos | | | | Estrategia didáctica | | Indicadores de logro de la capacidad |
| **Conceptual** | **Procedimental** | | **Actitudinal** |
| 1 | Determinaremos el estudio del trabajo, sus técnicas de estudio, los procedimientos básicos, los especialistas y el estudio de métodos, procedimientos, simbología utilizado por el analista. | Considerando los cambios continuos en los procesos productivos identifica el estudio del trabajo como una alternativa para dar solución a los problemas empresariales. | | Reconoce al estudio del trabajo como una herramienta eficaz para poder determinar el tiempo estándar de los productos. | **Lecturas**  Uso de **Expositiva**  (Docente /estudiante)  Uso de:  Google Meet  **Debate dirigido**  (Discusión)  . Foro  . Chat  libro  **Lluvia de ideas**  (saberes previos)  . Foro  . Chat | | Identifica al estudio del trabajo y sus métodos como una herramienta fundamental para la productividad de las empresas. |
| 2 | Veremos la medición del trabajo, objetivos uso, procedimientos básicos, y técnicas aplicadas a determinar el estudio. | Aplica los procedimientos y técnicas para llevar a cabo la medición del trabajo de las empresas. | | Valora los métodos y procedimientos en la medición del trabajo mediante las técnicas apropiadas. | **Valora** la medición del trabajo como un método para mejorar los tiempos estándar de producción |
| 3 | Desarrolláremos las etapas de la medición del trabajo, análisis del trabajo por medir, elección del ejecutan, evaluación de la velocidad, recargo del tiempo medio. | Identifica a las herramientas a utilizar en la medición del trabajo, así como también los medios que coadyuvan a su implementación. | | Aplica las etapas de la medición del trabajo mediante una serie de factores que intervienen para su aplicación. | **Aprende** a utilizar los cronómetros, tablas de tiempo y observaciones en la medición del tiempo |
| 4 | Veremos Medición del tiempo de ejecución, cronometraje, tablas de tiempo predeterminada observaciones instantáneas y el establecimiento del tiempo estándar. Y ciclo de análisis | Utiliza las herramientas para la medición del tiempo y utiliza las fórmulas para hallar el tiempo estándar de los productos en el proceso de producción. | | Analiza y aplica las tablas de tiempo, observaciones instantáneas para llevar a cabo el establecimiento del tiempo estándar de la producción de  productos. | **Analiza** el establecimiento del tiempo estándar en los procesos productivos |
| **EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA** | | | | | | |
| **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS** | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO** | | | **EVIDENCIA DE DESEMPEÑO** | |
|  |  | Los estudios de casos reflejaran el conocimiento que han adquirido los estudiantes, así como los cuestionarios absueltos en forma positiva. | | El desarrollo de los trabajos grupales evidencia el interés y el grado de nivel de conocimientos de los estudiantes lo cual contribuyen a la solución de los ejercicios propuestos. | | | El grado de comportamiento en las clases y la participación en los chat permitirán y comprensión evaluar el nivel de interés del estudiante. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unidad Didáctica II Calidad y control de la calidad en las operaciones*** | ***CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II:*** Desarrolla las nuevas técnicas y procedimientos del control de calidad de la producción de las empresas dentro de un escenario competitivo y globalizante, para determinar el nivel de calidad de sus productos y alcanzar una mayor productibilidad y rentabilidad | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Semana | Contenidos | | | | Estrategia didáctica | | Indicadores de logro de la capacidad |
| **Conceptual** | **Procedimental** | | **Actitudinal** |
| 5 | **Aprenderemos a conocer los** aspectos referenciales sobre calidad, sus principios, su evolución, sus elementos técnicos, factores que afectan la calidad. | Reconoce a la calidad como una característica fundamental de los productos para poder competir en los mercados y tiene en cuenta los factores que pueden afectar la calidad. | | Valora a la calidad como un elemento técnico de mayor productividad y capacidad para desarrollar un producto sea bien o servicioen mercados competitivos. | **Expositiva**  (Docente / **Lecturas**  Uso deestudiante)  Uso de:  Google Meet  **Debate dirigido**  (Discusión)  . Foro  . Chat  libro  **Lluvia de ideas**  (saberes previos)  . Foro  . Chat | | **Identifica** los elementos técnicos de la calidad en los productos bienes o servicios |
| 6 | Desarrollaremos Las funciones de la calidad en la empresa, los modelos de inspección e inspección de la calidad. | Identifica las funciones y modelos que permiten llevar a cabo una inspección eficiente y eficaz en el control de calidad de los productos bienes como servicios. | | Reconoce que las funciones de la calidad y los modelos de inspección que se aplican contribuyen a un mayor grado de calidad de los productos., | **Analiza** la función y modelos de inspección del control de calidad en las organizaciones**.** |
| 7 | Veremos la organización del depto. De calidad, niveles del control de calidad, formas de estructural del dpto. de calidad y sistema de control de calidad. | Considera a la organización del dpto. de control de calidad como un sistema abiertos a los cambios en las empresas a efectos de aplicar mejoras continuas | | Valora a los niveles de control de calidad como un instrumento de eficacia sustentado en un departamento y un diseño del departamento de calidad de toda empresa. | **Explica** la organización de los departamentos de calidad de las empresas |
| 8 | Determinaremos el control de calidad en las operaciones, factores para el control de calidad, exigencias previas al control estadístico, especificaciones del producto y especificaciones del producto terminado | Reconoce que el control de calidad es una herramienta determinante en optimización de la calidad de los productos y inclusión de las especificaciones de los productos terminados. | | Analiza y aplica los factores y exigencias previas mediante un control estadístico que permita mediar las especificaciones de los productos. | **Valora** el control de calidad en la administración de operaciones de las empresas |
| **EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA** | | | | | | |
| **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS** | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO** | | | **EVIDENCIA DE DESEMPEÑO** | |
|  |  | Los estudios de casos reflejaran el conocimiento que han adquirido los estudiantes, así como los cuestionarios absueltos en forma positiva | | El desarrollo de los trabajos grupales evidencia el interés y el grado de nivel de conocimientos de los estudiantes lo cual contribuyen a la solución de los ejercicios propuestos | | | El grado de comportamiento en las clases y la participación en los chat permitirán y comprensión evaluar el nivel de interés del estudiante. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unidad Didáctica: Control de la calidad y bases del control estadístico*** | ***CAPACIDAD DE LA UN UNIDAD DIDÁCTICA III.*** Considera al control de calidad dentro de un contexto productivo dinámico y exigente en las actividades operacionales de una empresa, y que este requiere una serie de conocimientos previos que les permita mejorar los sistemas de control tanto por medio de conocimientos cualitativos como cuantitativos. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Semana** | **Contenidos** | | | | **Estrategia didáctica** | | **Indicadores de logro de la capacidad** |
| **Conceptual** | **Procedimental** | | **Actitudinal** |
| **9** | Veremos las bases del control estadístico como la distribución normal, la media aritmética la desviación estándar y aplicación de la distribución estándar. | Identifica las bases del control estadístico como una herramienta para poder procesar el control de calidad de los productos. | | Valora los conocimientos estadísticos como una herramienta técnica para procesar los sistemas de control de calidad. | **Expositiva**  (Docente / **Lecturas**  Uso deestudiante)  Uso de:  Google Meet  **Debate dirigido**  (Discusión)  . Foro  . Chat  libro  **Lluvia de ideas**  (saberes previos)  . Foro | | **Analizar** las bases del control estadístico para l aplicación de los modelos de control de calidad. |
| **10** | Desarrollaremos los puntos del control de calidad: el producto, los insumos /materia primas y la secuencia o proceso de producción y las técnicas de control de calidad. | Reconoce los puntos de control de calidad de los productos y los aplica en el análisis tanto de las materias primas, proceso y productos. | | Reconoce y valora los puntos de control de la calidad de los productos y los utiliza en las actividades productivas de las empresas. | **Fundamenta** los puntos y técnicas donde se debe aplicar el control de calidad. |
| **11** | .Veremos las herramientas de control de calidad: Diagrama Paretto y causa efecto, lista de chequeo, histograma, diagrama de correlación, grafica de control y diagrama de flujo,´. | Identifica las herramientas del control de calidad y las aplica en los procesos, materias primas y productos de las empresas. | | Analiza y valora la capacidad de las herramientas de control de calidad en la solución de los problemas de producción y diseño de productos. | **Identifica** las herramientas a utilizar para el control de calidad de los productos. |
| **12** | Se determinara el control estadístico de procesos (CEP) de Walter Shewhart: grafica de control por variables, límites de control para el rango y la muestra y diagrama de control para atributos. | Considera al control estadístico de procesos como una de las herramientas más eficaces en el control de la calidad de los productos tanto por variables como por atributos. | | Valora y analiza el control estadístico de procesos en la aplicación en el análisis de control de calidad por variables y atributos delos productos. | **Explica** la aplicación del control estadístico del proceso (CEP) |
| **EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA** | | | | | | |
| **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO** | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO** | | | **EVIDENCIA DE DESEMPEÑO** | |
| Los estudios de casos reflejaran el conocimiento que han adquirido los estudiantes, así como los cuestionarios absueltos en forma positiva | | El desarrollo de los trabajos grupales evidencia el interés y el grado de nivel de conocimientos de los estudiantes lo cual contribuyen a la solución de los ejercicios propuestos | | | El grado de comportamiento en las clases y la participación en los chat permitirán y comprensión evaluar el nivel de interés | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unidad Didáctica IV*** Mantenimiento y seguridad en el trabajo | ***CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV:*** De conformidad a las necesidades que requieren las empresa y organizaciones productivas en sus actividades operacionales, esto le permitirá llegar a identificar un nivel de mantenimiento y seguridad en el trabajo que deben aplicar las empresas con la finalidad de evitar los accidentes, enfermedades estrés, fatiga y otros que alteren los procesos de producción en las empresa. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Semana** | **Contenidos** | | | | **Estrategia didáctica** | | **Indicadores de logro de la capacidad** |
| **Conceptual** | **Procedimental** | | **Actitudinal** |
| **13** | Veremos la administración de mantenimiento y seguridad en el trabajo, el departamento de mantenimiento, categorías del dpto. de mantenimiento y programación de los trabajos de mantenimiento. | Verifica y analiza el mantenimiento y seguridad en el trabajo como una función determinante en la seguridad de los trabajadores mediante una programación eficaz. | | Analiza y valora la capacidad de la administración de mantenimiento mediante una eficaz programación. | **Expositiva**  (Docente / **Lecturas**  Uso deestudiante)  Uso de:  Google Meet  **Debate dirigido**  (Discusión)  . Foro  . Chat  . libro  **Lluvia de ideas**  (saberes previos)  . Foro | | **Evalúa** la administración del departamento de mantenimiento y seguridad en el trabajo. |
| **14** | Desarrollaremos la Evaluación de los costos, datos estadístico y eficacia del depto. De mantenimiento y remplazo económico de máquina. | Identifica a los costos de mantenimiento como una estrategia en la productividad de un sistema de producción. | | Analiza los costos de evaluación mediante datos estadísticos del mantenimiento para determinar el remplazo económico de las maquinas. | **Evalúa** los costos, los datos estadísticos y la eficacia del departamento de mantenimiento |
| **15** | Veremos la seguridad en el trabajo, principios básicos, actividades de la seguridad, medidas preventivas, el departamento de mantenimiento. | Considera a la seguridad en el trabajo como una alternativa a la solución de los accidentes mediante medidas preventivas por el dpto. de seguridad. | | Reconoce los principios básicos del mantenimiento y las actividades de seguridad que deben darse mediante medidas preventivas por el dpto. de mantenimiento. | . **Fundamenta** la seguridad en el trabajo de las empresas en sus actividades operacionales |
| **16** | Determinaremos el arreglo y tipo físico de las instalaciones, tipos, constitución de los costos de mantenimiento, manutención y transporte de los materiales, clasificación de manutención y análisis económico. | Identifica al arreglo físico de las instalaciones y los costos de mantenimiento para dar mayor seguridad en el trabajo y una manutención eficaz en el transporte interno. | | Reconoce y valora el arreglo físico de las instalaciones mediante los costos de mantenimiento y un análisis económico eficaz. | **Explica** los tipos de arreglos físicos , manutención y el transporte en las instalaciones |
| **EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA** | | | | | | |
| **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS** | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO** | | | **EVIDENCIA DE DESEMPEÑO** | |
| Los estudios de casos reflejaran el conocimiento que han adquirido los estudiantes, así como los cuestionarios absueltos en forma positiva | | El desarrollo de los trabajos grupales evidencia el interés y el grado de nivel de conocimientos de los estudiantes lo cual contribuyen a la solución de los ejercicios propuestos | | | El grado de comportamiento en las clases y la participación en los chat permitirán y comprensión evaluar el nivel de interés | |

**VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS**

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. **MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES:**

• Videos

• Pizarra interactiva

• Casos Prácticos

• Google Meet

• Repositorio de datos

**3. MEDIOS INFORMÁTICOS**

**.** Computadora

. Tablet

. Celular

. Internet

**VII. EVALUACIÓN:**

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

**1. Evidencias de Conocimiento.-** La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al **primer caso**, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la **autoevaluación** permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar. Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

**2. Evidencia de Desempeño.-** Esta evidencia pone en acción recursos **cognitivos, procedimentales y afectivos**; todo ello en una integración que evidencia un saber Hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles. La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

**3. Evidencia de Producto.-**Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación. La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final. Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VARIABLES** | **PONDERACIONES** | | **UNIDADES**  **DIDACTICAS DENOMINADAS**  **MODULOS** |
| **P1** | **P2** |
| Evaluación de conocimiento | 30% | 20% | El ciclo académico comprende 4 módulos |
| Evaluación de Producto | 35% | 40% |
| Evaluación de desempeño | 35% | 40% |

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (MP1+MP2+ MP3+MP4), calculado de la siguiente manera:

MP1+MP2+ MP3+MP4

PF= ---------------------------------

4

**VIII. BIBLIOGRAFÍA**

**8.1. Fuentes documentadas**

**1.**  Jesús Cruz Alvares (2004) “Administración de operaciones herramientas de clase mundial para la productividad” tesis para optar el grado de Doctor Universidad de León – España. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/228652279/Tesis-Administracion-de-Operaciones>

**2.** Panduro del Águila, Christian (2015) “Propuesta de mejora de los procesos para el área de operaciones de la empresa de servicios en telecomunicaciones Hacom S.A.C. tesis de pregrado Universidad nacional Agraria la Molina- Perú. Recuperado de <http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/UNALM/2047>

**3**. Berta Ortiga (2013) “La dirección de operaciones en un hospital de alta tecnología” Tesis doctoral de la universitat autónoma de Barcelona – España. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/120554/bof1de1.pdf?sequence=1>

**8.2. Fuentes Bibliográficas**

1. CHASE, R. / JACOBS, F. R. / AQUILANO, N. (2015) Administración de la Producción y Operaciones – para una Ventaja Competitiva. 10ª. Edición. Editorial McGraw Hill. Bogotá. Colombia.
2. D’ALESSIO IPINZA, Fernando. (2016) Administración y Dirección de la Producción. 2da. Edición. Editorial Pearson - Prentice Hall. Perú.
3. DOMINGUEZ MACHUCA, José y otros. (2015) Dirección de Operaciones – Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios. Edit. McGraw-Hill. Madrid. España.
4. HANKE, J. / REITSH, A.(2015) Pronósticos en los Negocios. Edit. Prentice Hall. México.
5. KRAJEWSKI, Lee / RITZMAN, Larry.(2017) Administración de Operaciones – Estrategia y Análisis. 5ta. Edición. Edit. Prentice Hall. México.
6. MIZE, Joe / WHITE, Charles / BROOKS, George (2015). Planificación y Control de Operaciones. Edit. Prentice Hall. Madrid. España.
7. MONDEN, Yasuhiro.(2015) El Sistema de Producción de Toyota. 3ª. Edición. Edit. Ciencias de la Dirección S.A. Madrid.
8. NAHMIAS, Steven. (2016)Análisis de la Producción y las Operaciones. 3ª. Edición. Editorial CECSA. México.
9. RIGGS, J. (2015) Sistemas de Producción - Planeación, Análisis y Control. Edit. Limusa. México.
10. Schroeder Roger G. (2015) Administración de operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. Editorial McGraw-Hill – México.
11. Noori, Hamid y Radford, Russell (2015**)**Administración de Operaciones y Producción: Calidad Total y respuesta sensible rápida**.** Editorial McGraw-Hill. Santafé de Bogotá.
12. Render Barry, Crummer Roy y Heizer Jay (2016) Principios de Administración de Operaciones. Quinta Edición. Prenticel Hall. México.
13. Narashiman, Sim; McLeavey, Dennis W. y Billington, Peter (1998) Planeación de la Producción y Control de Inventarios. Segunda Edición. Prentice Hall.

**8.3. Fuentes electrónicas**

**1.** James R. Evans y William M. Lindsay (2015) Administración y Control de la Calidad. Editorial McGraw-Hill – México. Recuperado de <https://infolibros.org/libros-de-control-de-calidad/>

2. Bertrand L. Hansen y Prabhakar M. Ghare(2016) “Control de calidad “ Teoría y aplicaciones. Ediciones Díaz Santos. Recuperado de <https://infolibros.org/libros-de-control-de-calidad/>

3. Paloma López Lemos (2016) Herramientas para la mejorar de la calidad. Editorial FC. Recuperado de <https://infolibros.org/libros-de-control-de-calidad/>

**4.** Lluís Cuatrecasas Arbós (2015) Claves del Lean Management. Editorial Profit. Recuperado de https://infolibros.org/libros-de-control-de-calidad/

**Huacho, junio 2020**

**Dr. MANUEL ALBERTO PATRONI BAZALAR**

**Código N° DNUO79**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **NOMBRE DE**  **LA UNIDAD** | **CRONOGRAMA** | | **FECHA** | **Competencia y capacidades** | **TEMAS A DESARROLLAR** | **Código**  **de**  **Competencias** | | | **Código de**  **Fuente**  **Bibliográfico** |
| **Semanas** | **Sesiones** | **C** | **P** | **A** |  |
| **I** | **ORGANIZACIÓN Y DISEÑO**  **DEL**  **TRABAJO**  **ESTANDAR**  **EN LA**  **PRODUCCIÓN** | **01** | **01** | **02-07** | Los estudiantes alcanzaran  Conocimientos prácticos sobre la organización Y el trabajo estándar en la producción. | Estudios de los métodos y Medición del trabajo. |  |  | **X** | **1-5** |
| **02** | **06-07** |
| **02** | **03** | **09-07** | Análisis del trabajo por medir, Elección del ejecutante y Evaluación de la velocidad. |  | **X** |  | **3-4** |
| **04** | **13-07** |
| **03** | **05** | **16-07** | Cronometraje, tablas de tiempo y observaciones Recargo del tiempo medio | **X** |  |  | **1-2-5** |
| **06** | **20-07** |
| **04** | **07** | **23-07** | Finalidad del recargo, Establecimiento del tiempo estándar Ciclo de análisis de un problema. |  |  | **X** | **1-9** |
| **08** | **27-07** |
| **II** | **CALIDAD Y**  **CONTROL DE**  **LA CALIDAD**  **EN LA**  **PRODUCCIÓN** | **05** | **09** | **03-08** | Los estudiantes deben entender cuál es la función de la calidad En el orden Sistema de producción. | Aspecto referenciales y elementos sobre calidad y Factores que afectan la calidad | **X** |  |  | **4-10** |
| **10** | **06-08** |
| **06** | **11** | **10-08** | Modelo de inspección y control de la calidad  Y Modelo de aseguramiento de calidad |  | **X** |  | **3-6** |
| **12** | **13-08** |
| **07** | **13** | **17-08** | Estructura del dpto.. de calidad  Ventajas de un dpto. de calidad |  |  | **X** | **2-11** |
| **14** | **20-08** |
| **08** | **15** | **24-08** | Costo de calidad, auditoria de calidad comunicación e información sobre calidad. |  | **X** |  | **6-7** |
| **16** | **27-08** |
| **III** | **CONTROL DE**  **CALIDAD**  **Y BASE DE**  **CONTROL**  **ESTADISTICO** | **09** | **17** | **03-09** | Los estudiantes deben conocer que las estadísticas son necesarias para entender  La calidad de los productos. | Exigencias previas al control estadístico distribución normal, media, rango y Medición de la desviación estándar. |  |  | **X** | **5-11** |
| **18** | **07-09** |
| **10** | **19** | **10-09** | Defectos y defectuosos, Puntos y técnicas de control al 110%, muestreo, curva de eficacia el benchmarking. |  | **X** |  | **1-8** |
| **20** | **14-09** |
| **11** | **21** | **17-09** | Análisis Pareto, Diagrama causa efecto, listado de chequeo, histograma, Diag. Correlación y grafica de control. | **X** |  |  | **6-7** |
| **22** | **21-09** |
| **12** | **23** | **24-09** | Determinar el nivel económico, Costos de control de calidad, carta de control y Cálculo de la carta de control. |  | **X** |  | **3-7** |
| **24** | **28-09** |
| **IV** | **MANTENIMIENTO Y**  **SEGURIDAD**  **EN EL**  **TRABAJO** | **13** | **25** | **01-10** | Es necesario comprender que tanto el mantenimiento como la seguridad son tan importante  Como cualquier otra operación que se realice en los sistemas de producción. | Departamento de mantenimiento y Programación de trabajo de mantenimiento. |  |  | **X** | **4-5** |
| **26** | **05-10** |
| **14** | **27** | **08-10** | Eval. Del costo, registro de datos estadísticos  Eval. De la eficacia del Dpto. de mantenimiento. |  |  | **X** | **3-10** |
| **28** | **12-10** |
| **15** | **29** | **15-10** | Princ. Básicos Y actividades Del Dpto. de seguridad y Eval. De la eficacia de las medidas de seguridad |  | **X** |  | **2-5-7** |
| **30** | **19-10** |
| **16** | **31** | **22-10** | Tipos y arreglos físicos de las instalaciones  Manutención y transportes, de materiales, elección de un buen equipo. | **X** |  |  | **14-15** |
| **32** | **26-10** |

**VIII-“A”-2020 I**