



UNJFSC

FACULTAD DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL SISTEMAS E INFORMÁTICA



UNIVERSIDAD NACIONAL
“JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”

VICERRECTORADO ACADÉMICO



SYLLABUS PARA CLASES VIRTUALES EN LA FIISI - UNJFSC



FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

MODALIDAD NO PRESENCIAL
SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO:
COMPLEMENTO ESPECIALIZADO

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Gestión
Semestre Académico	2020-I
Código del Curso	3205356
Créditos	4
Horas Semanales	Hrs. Totales: 05 Teóricas 03 Practicas 02
Ciclo	VI
Sección	A
Apellidos y Nombres del Docente	CLAROS VÁSQUEZ CARLOS ORLANDO
Correo Institucional	cclaros@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	982250756

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de Complemento Especializado es de carácter teórico-práctico y tiene el propósito de Comprende la importancia de una adecuada administración de riesgos, identificando los riesgos a los que se enfrentan los proyectos de TI, analizando su impacto e implementando técnicas de pronósticos de riesgos. El contenido incluye temas relacionados con Análisis del contexto global. Estudio de los riesgos y el grado de impacto. Instrumentos para la gestión de riesgos. Plan de prevención de riesgos.

El curso se desarrollará en 16 semanas, teórico-prácticas, es decir 03 horas de teoría y 02 horas de prácticas.

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Comprende la importancia del análisis del contexto global para identificar el riesgo de los proyectos de TI en el contexto global.	<i>ANÁLISIS DEL CONTEXTO GLOBAL.</i>	1 - 4
UNIDAD II	Analiza la importancia del estudio de los riesgos y el grado de impacto para determinar los riesgos que pueden afectar los proyecto de TI.	<i>ESTUDIO DE LOS RIESGOS Y EL GRADO DE IMPACTO</i>	5 - 8
UNIDAD III	Determina los Instrumentos para la gestión de riesgo para identificar y planificar la respuesta a ellos en los proyectos de TI.	<i>INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS</i>	9 - 12
UNIDAD IV	Diseña el Plan de Prevención de Riesgo para implementar planes de respuesta a los riesgos de proyectos de TI.	<i>PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS</i>	13 - 16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Reconoce los objetivos del curso, logrando comprender el tema central.
2	Propone un proyecto de TI aplicado a una empresa local.
3	Identifica la importancia de la gestión de riesgos en un cuadro sinóptico.
4	Identifica la relación riesgo y rendimiento.
5	Clasifica e identifica los riesgos en un Proyecto de TI a través de un mapa mental.
6	Identifica los pasos para elaborar un Plan de Gestión de Riesgos en Proyectos.
7	Identifica de donde provienen los riesgos en un proyecto utilizando las herramientas y técnicas pertinentes.
8	Realiza el análisis de los datos en la Identificación de los riesgos.
9	Reconoce el uso de herramientas y técnicas para implementar matriz de riesgos.
10	Categoriza y prioriza los riesgos para determinar su impacto y probabilidad.
11	Establece un plan de contingencia para los riesgos del Proyecto.
12	Elabora un cuadro y Planifica la respuesta a los riesgos identificados.
13	Reconoce el uso de herramientas y técnicas para implementar el plan de control y monitoreo a los riesgos.
14	Explica la obtención de resultados acordes a su plan de gestión de riesgo.
15	Identifica y Evalúa las medidas para implementar su plan de riesgos.
16	Explica los puntos establecidos en su trabajo de investigación.



V. DESARROLLO DE UNIDADES DIDACTICAS:

UNIDAD DIDÁCTICA I ANÁLISIS DEL CONTEXTO GLOBAL	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Comprende la importancia del análisis del contexto global para identificar el riesgo de los proyectos de TI en el contexto global.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad
		Cognitivos	Procedimental	Actitudinal		
	1	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del sílabo y objetivos del curso. Introducción. Importancia de las Tecnologías de Información en las organizaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Da un examen de entrada. Escuchan la exposición Introdutoria y presentación de la Asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> Valora la importancia de las Tecnologías de Información en las organizaciones. 	Expositiva (Docente/Alumno) <ul style="list-style-type: none"> • Uso del Google Meet Debate dirigido (Discusiones) <ul style="list-style-type: none"> • Foros, Chat Lecturas <ul style="list-style-type: none"> • Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) <ul style="list-style-type: none"> • Foros, Chat 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los objetivos del curso. Identifica los puntos principales de la importancia de las TI en la empresa en un mapa conceptual Propone un proyecto de TI aplicado a una empresa local. Identifica la importancia de la gestión de riesgos en un cuadro sinóptico. Identifica la relación riesgo y rendimiento.
	2	<ul style="list-style-type: none"> Qué es un Proyecto. Tipos de Proyectos. Proyectos de TI. Ejemplos. Porque fracasan los proyectos de TI. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce Proyectos de TI aplicados a una empresa local. Analiza y expone casos prácticos de proyectos Informáticos en empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona acerca de la importancia de proponer proyectos de TI en una empresa. 		
	3	<ul style="list-style-type: none"> Los riesgos. La necesidad de la administración del riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza un esquema sobre la necesidad de la administración del riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> Valora la importancia de poder analizar riesgos en la organización. 		
	4	<ul style="list-style-type: none"> Lecciones de desastres de Proyectos de TI. Casos de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> Entiende la relación riesgo y rendimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Asume una actitud crítica y reflexiona sobre lo aprendido. 		
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	<ul style="list-style-type: none"> - Estudios de Casos. - Cuestionarios. 		<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos individuales y/o grupales. - Soluciones a Ejercicios propuestos. 		<ul style="list-style-type: none"> - Comportamiento en clase virtual y chat. 	



Unidad Didáctica II EL ESTUDIO DE LOS RIESGOS EN PROYECTOS DE TI Y EL GRADO DE IMPACTO	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Analiza la importancia del estudio de los riesgos y el grado de impacto para determinar los riesgos que pueden afectar los proyecto de TI.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad
		Cognitivos	Procedimental	Actitudinal		
	5	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a la Gestión de Proyectos. Riesgos en los proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora cuadro comparativo sobre los tipos de riesgos y determina el impacto en las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> Asume una actitud crítica y reflexiona sobre lo aprendido. 	Expositiva (Docente/Alumno) <ul style="list-style-type: none"> Uso del Google Meet Debate dirigido (Discusiones) <ul style="list-style-type: none"> Foros, Chat Lecturas <ul style="list-style-type: none"> Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) <ul style="list-style-type: none"> Foros, Chat 	<ul style="list-style-type: none"> Clasifica e identifica los riesgos en un Proyecto de TI a través de un mapa mental.
	6	<ul style="list-style-type: none"> Planificar la Gestión de los Riesgos. Identificar los Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Investiga e Identifica la metodología a usar en la gestión de Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Valora la importancia de saber identificar los riesgos. 		<ul style="list-style-type: none"> Identifica los pasos para elaborar un Plan de Gestión de Riesgos en Proyectos.
	7	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas y Técnicas para identificar los Riesgos de los Proyectos. (I) Juicio de expertos, Recopilación de datos 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce técnicas y herramientas para identificar riesgos en proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona acerca del tema tratado 		<ul style="list-style-type: none"> Identifica de donde provienen los riesgos en un proyecto utilizando las herramientas y técnicas pertinentes.
	8	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas y Técnicas para identificar los Riesgos de los Proyecto (II) Análisis de datos. Casos Prácticos 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza las herramientas para el análisis de datos en la Identificación de Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Asume una actitud crítica y técnica. 		<ul style="list-style-type: none"> Realiza el análisis de los datos en la Identificación de los riesgos.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	<ul style="list-style-type: none"> Estudios de Casos. Cuestionarios. 		<ul style="list-style-type: none"> Trabajos individuales y/o grupales. Soluciones a Ejercicios propuestos. 		<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento en clase virtual y chat. 	



Unidad didáctica N° III INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Determina los Instrumentos para la gestión de riesgo para identificar y planificar la respuesta a ellos en los proyectos de TI.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad
		Cognitivos	Procedimental	Actitudinal		
	9	<ul style="list-style-type: none"> Análisis Cualitativo de los Riesgos. Matriz de Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los pasos para realizar el análisis Cualitativo de los Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona sobre la importancia de saber usar la matriz de riesgos en proyectos. 	Expositiva (Docente/Alumno) <ul style="list-style-type: none"> Uso del Google Meet Debate dirigido (Discusiones) <ul style="list-style-type: none"> Foros, Chat Lecturas <ul style="list-style-type: none"> Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) <ul style="list-style-type: none"> Foros, Chat 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce el uso de herramientas y técnicas para implementar matriz de riesgos.
	10	<ul style="list-style-type: none"> Análisis Cuantitativo de los Riesgos. de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza el análisis Cuantitativo de los Riesgos a través de casos prácticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Asume una actitud crítica y técnica frente a lo aprendido. 		<ul style="list-style-type: none"> Categoriza y prioriza los riesgos para determinar su impacto y probabilidad.
	11	<ul style="list-style-type: none"> Planificar la Respuesta de Riesgos: Estrategias para Riesgos positivos Casos prácticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica y propone estrategias para dar Respuesta a los Riesgos positivos. Realiza casos prácticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Adopta una posición a lo aprendido. 		<ul style="list-style-type: none"> Establece un plan de contingencia para los riesgos del Proyecto.
	12	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias para Riesgos negativos prácticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Propone estrategias para contrarrestar los riesgos negativos identificados. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona acerca de la utilidad de las herramientas en su futuro profesional. 		<ul style="list-style-type: none"> Elabora un cuadro y Planifica la respuesta a los riesgos identificados.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
	<ul style="list-style-type: none"> Estudios de Casos. Cuestionarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajos individuales y/o grupales. Soluciones a Ejercicios propuestos. 		<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento en clase virtual y chat. 		

Unidad Didáctica IV: PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Diseña el Plan de Prevención de Riesgo para implementar planes de respuesta a los riesgos de proyectos de TI.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad
		Cognitivos	Procedimental	Actitudinal		
	13	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la Respuesta a los Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las posibles acciones a tomar para enfrentar a los riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Valora lo aprendido. 	Expositiva (Docente/Alumno) <ul style="list-style-type: none"> Uso del Google Meet Debate dirigido (Discusiones) <ul style="list-style-type: none"> Foros, Chat Lecturas <ul style="list-style-type: none"> Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) <ul style="list-style-type: none"> Foros, Chat 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce el uso de herramientas y técnicas para implementar el plan de control y monitoreo a los riesgos.
	14	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría y Revisión del avance del proyecto. Monitorear los riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Respetar el avance de su proyecto y realiza las consultas pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Propicia trabajo en equipo. 		<ul style="list-style-type: none"> Explica la obtención de resultados acordes a su plan de gestión de riesgo.
	15	<ul style="list-style-type: none"> implementar acciones correctivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza herramientas y técnicas pertinentes para implementar acciones correctivas a los riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona acerca de lo aprendido. 		<ul style="list-style-type: none"> Identifica y Evalúa las medidas para implementar su plan de riesgos.
	16	<ul style="list-style-type: none"> Sustentación de proyecto final 	<ul style="list-style-type: none"> Expone ante sus compañeros su proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Respetar la opinión de los demás. 		<ul style="list-style-type: none"> Explica los puntos establecidos en su trabajo de investigación.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	<ul style="list-style-type: none"> Estudios de Casos. Cuestionarios. 		<ul style="list-style-type: none"> Trabajos individuales y/o grupales. Soluciones a Ejercicios propuestos. 		<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento en clase virtual y chat. 	

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

6.1. MEDIOS Y PLATAFORMAS

VIRTUALES

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Google Meet
- Repositorios de datos.

6.2. MEDIOS INFORMATICOS:

- Computadora
- Tablet
- Celulares
- Internet

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA

8.1. Fuentes Documentales

- Murillo Ch. y S. Rivas, 2015, Colombia. Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en microempresas comercializadoras de electrodomésticos basada en los modelos ISO 31000:2011 y OHSAS 18001:2007.
Disponible en:
<https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/001/226/1/ECespecializaci%C3%B3n%20en%20Gestión%20Integrada%20QHSE-1072493699.pdf> .
- Instituto de Auditores Internos. 2013. España. Definición e implantación de apetito de riesgo. 15-16.
Disponible en:
https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/apetitode-riesgo-libro.original.pdf

8.2. Fuentes Bibliográficas

- Chamoun, Y. (2000). Administración profesional de proyectos: la guía. Ed. McGraw Hill.
- Horine, G.M. (2005). Gestión de proyectos informáticos. Editorial Anaya Multimedia.
- Sánchez Garreta, S. (2003). Ingeniería de proyectos informáticos. Actividades y procedimientos. Editorial Universitat Jaumd.
- Gascon, O. (2018) Guía 2018 Project Manager Professional PMP.

- Mejía, R. (2006) Administración de riesgos. Un enfoque empresarial. Medellín
- Jorion, P. (2009). Valor en Riesgo (Tercera edición). México: Limusa.

8.3. Fuentes Hemerográficas

- Molina, M. 2015. Madrid. Propuesta de un plan de gestión de riesgos de tecnología superior politécnica.
Disponible en:
http://www.dit.upm.es/~posgrado/doc/TFM/TFMs2014-2015/TFM_Maria_Fernanda_Molina_Miranda_2015.pdf


8.4. Fuentes Electrónicas

- Gestión de Riesgos de un Proyecto | PMBOK
<https://www.youtube.com/watch?v=3e43NkISH-k>
- Gestión de la Adquisición del Proyecto
https://www.youtube.com/watch?v=gvaNmxoy_IM
- Gestión de los interesados del proyecto según la metodología PMI
<https://www.youtube.com/watch?v=bmLB3dYPUe>

Huacho, Julio del 2020



*Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"*


.....
Claros Vásquez Carlos Orlando
DNU417