

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

**Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial**

**MODALIDAD NO PRESENCIAL**

**SÍLABO POR COMPETENCIAS**

**CURSO:**

**ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL Y DISCAPACITADOS**

SEMESTRE ACADÉMICO

2020-I

1. **DATOS GENERALES DEL CURSO**

|  |  |
| --- | --- |
| Línea de carrera | Formación básica |
| Semestre Académico | 2020 - I |
| Código del Curso | 033109456 |
| Créditos | 04 |
| Horas Semanales | Horas Totales: 05 Teóricas 03 Práctica 02 |
| Ciclo | VII |
| Sección | A |
| Apellidos y Nombres del Docente | Manrique Quiñonez, Javier Alberto |
| Correo Institucional | jmanrique@unjfsc.edu.pe |
| Celular | 943558889 |

**II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

|  |
| --- |
| **SUMILLA:** Desarrollo sostenible. Crecimiento económico y conservación de medio ambiente. Análisis de ciclo de vida de un producto y huella de carbono. Ecoeficiencia. Ecodiseño. Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo: ISO 45001:2018. Sistemas de Gestión de Riesgos: ISO 31000:2018. Responsabilidad social: ISO 26000.  **COMPETENCIAS:** Reconoce la importancia del uso de normas estandarizadas y las aplica con el propósito de lograr la satisfacción del cliente, alta rentabilidad con el consecuente éxito empresarial a la misma vez que se consigue productos y/o servicios de calidad cuyos procesos de producción generan un mínimo impacto negativo al ambiente, cuidando de la seguridad y salud del trabajador y poniendo énfasis en responsabilidad social y empresarial.  **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**: Curso de perteneciente a la formación básica que está referido a sensibilizar al alumno con el desarrollo sostenible para obtener productos y/o servicios de calidad utilizando para ello procesos de alta productividad cuyas actividades tengan mínimo impacto al ambiente, cuidando la seguridad y salud del trabajador y poniendo énfasis en responsabilidad social y empresarial. Para ello se proveerá de conocimientos sobre desarrollo sostenible, sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental, gestión de la salud y seguridad en el trabajo y sistema de gestión de responsabilidad social. |

**III.- CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA** | **NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA** | **SEMANAS** |
| **UNIDAD I** | Ante el fenómeno de calentamiento global de la tierra desarrolla habilidades para gestionar el uso de los recursos naturales hacia el logro del desarrollo sostenible. | Desarrollo sostenible | 1,2,3,4 |
| **UNIDAD II** | Ante el proceso de globalización que demanda mayor exigencia por los cambios de oferta /demanda o cambios en la regulación aplica normas estandarizadas para obtener productos y/o servicios de calidad que logren la satisfacción del cliente. | Normas de gestión de la calidad | 5,6,7,8 |
| **UNIDAD III** | Ante las exigencias del mundo sobre cuidado el medio ambiente y mejora la seguridad y salud en el trabajo aplica normas estandarizadas para obtener productos y/o servicios de calidad que satisfagan al cliente, que generen mínimo impacto al medio ambiente y siempre cuidando la seguridad y salud del colaborador. | Normas de gestión ambiental y seguridad y salud del trabajador. | 9, 10, 11, 12 |
| **UNIDAD IV** | Antes las exigencias del mundo de lograr la sostenibilidad de los negocios aplica normas para el suministro de productos y/o servicios de calidad que satisfagan al cliente, sin poner en peligro el medio ambiente y colaborador para lograr empresas socialmente responsables. | Normas de gestión de responsabilidad social. | 13, 14, 15, 16 |

**IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

|  |  |
| --- | --- |
| **NRO** | **INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO** |
| 1 | Aplica la Norma Técnica Peruana NTP 900.058.2019 2019-03-18 2ª Edición Gestión de Residuos. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos con el propósito de realizar actividades de medición, control y prevención para contribuir en el logro del desarrollo sostenible. |
| 2 | Evalúa el impacto ambiental de un producto y/o servicio utilizando el indicador huella de carbono. |
| 3 | Utiliza herramientas medir la ecoeficiencia de un proceso. |
| 4 | Utiliza herramientas de ecodiseño que generen mínimos impactos ambiente. |
| 5 | Utiliza herramientas para modelar procesos. |
| 6 | Utiliza herramientas para modelar procesos y ubicar cuellos de botella. |
| 7 | Utiliza herramientas para desarrollar check list sobre Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. |
| 8 | Analiza caso de éxito de implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. |
| 9 | Comprende el fundamento práctico dela generación energía renovable: energía solar, energía eólica, energía hidráulica. |
| 10 | Utiliza herramientas para desarrollar check list sobre Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015. |
| 11 | Utiliza herramientas para medir las condiciones trabajo, determinar la relación entre condiciones de trabajo y salud para los factores de riesgo ocupacionales en los ambientes de trabajo. |
| 12 | Utiliza herramientas para desarrollar check list sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018. |
| 13 | Define una posición crítica sobre la lucha contra la corrupción desde la perspectiva empresarial. |
| 14 | Entiende los términos y aplicaciones relacionados con la responsabilidad social en investigaciones aplicadas. |
| 15 | Comprende la responsabilidad social y sus principios en investigaciones aplicadas. |
| 16 | Comprende la responsabilidad social, el involucramiento de las partes interesadas y materias fundamentales de la misma. |

**V.- DESARROLLO DE LOS MÓDULOS: CONTENIDOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y APRENDIZAJES ESPERADOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MÓDULO I: Desarrollo sostenible.** | **CAPACIDAD DELMÓDULOI:**Ante el fenómeno de calentamiento global de la tierra desarrolla habilidades para gestionar el uso de los recursos naturales hacia el logro del desarrollo sostenible. | | | | | | | |
| **SEMANA** | **CONTENIDOS** | | | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | | **APRENDIZAJES ESPERADOS** |
| **CONCEPTUAL** | **PROCEDIMENTAL** | | **ACTITUDINAL** |
| ***1*** | Desarrollo sostenible, crecimiento económico y conservación de medio ambiente. | Desarrolla práctica que apliquen la segregación de residuos sólidos. | | Trabajo en equipo para promover la conservación del medio ambiente y convertirse en un agente activo para el logro del desarrollo sostenible. | Exposición docente/alumno.   * Videos digitales en aula virtual. * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Exposición alumno/docente.   * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Tareas   * Tarea en el aula virtual.   Debate dirigido (discusiones)   * Pizarra virtual con Google Jamboard. * Chats en el Google Meet.   Evaluaciones   * Cuestionario en el aula virtual | | Aplica la Norma Técnica Peruana NTP 900.058.2019 2019-03-18 2ª Edición Gestión de Residuos. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos con el propósito de realizar actividades de prevención y control para contribuir en el logro del desarrollo sostenible. |
| ***2*** | Huella de carbono. Análisis de ciclo de vida de un producto y huella de carbono. | Desarrolla práctica para evaluar los impactos ambientales de un producto y/o servicio utilizando el indicador huella de carbono. | | Trabajo en equipo para desarrolla prácticas para evaluar los impactos ambientales de un producto y/o servicio utilizando el indicador huella de carbono. | Evalúa el impacto ambiental de un producto y/o servicio utilizando el indicador huella de carbono. |
| ***3*** | Ecoeficiencia. | Desarrolla práctica para medir la ecoeficiencia de un proceso. | | Trabajo en equipo para medir la ecoeficiencia de un proceso. | Utiliza herramientas medir la ecoeficiencia de un proceso. |
| ***4*** | Ecodiseño. | Desarrolla prácticas de ecodiseño que genere mínimos impactos negativos al ambiente. | | Trabajo en equipo para modelar productos con herramientas de ecodiseño que generen mínimos impactos negativos al ambiente. | Utiliza herramientas de ecodiseño que generen mínimos impactos negativos al ambiente. |
| **EVALUACIÓN** | | | | | | | |
| **EVALUACIÓN**  **(4 Horas)** | **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO**  Evaluación virtual (no presencial) de 40 preguntas en el aula virtual de la Universidad. | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO**  Exposiciones de temas de investigación utilizando videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point. | | | **EVIDENCIA DESEMPEÑO**  Participación en foros, chats, aportes en clases, pensamientos críticos y aportes de juicios razonados. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MÓDULO II: Normas de gestión de la calidad.** | **CAPACIDAD DELMÓDULOII:**Ante el proceso de globalización que demanda mayor exigencia por los cambios de oferta /demanda o cambios en la regulación aplica normas estandarizadas con el propósito de obtener productos y/o servicios de calidad que logren la satisfacción del cliente. | | | | | | | |
| **SEMANA** | **CONTENIDOS** | | | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | | **APRENDIZAJES ESPERADOS** |
| **CONCEPTUAL** | **PROCEDIMENTAL** | | **ACTITUDINAL** |
| ***5*** | Gestión por procesos. | Desarrolla prácticas para modelar procesos. | | Trabajo en equipo para modelar procesos. | Exposición docente/alumno.   * Videos digitales en aula virtual. * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Exposición alumno/docente.   * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Tareas   * Tarea en el aula virtual.   Debate dirigido (discusiones)   * Pizarra virtual con Google Jamboard. * Chats en el Google Meet.   Evaluaciones   * Cuestionario en el aula virtual | | 1. Utiliza herramientas para modelar procesos. |
| ***6*** | Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9000:2015 - Fundamentos y vocabulario. | Desarrolla prácticas para modelar procesos y ubicar cuellos de botella. | | Trabajo en equipo para modelar procesos y ubicar cuellos de botella. | 1. Utiliza herramientas para modelar procesos y ubicar cuellos de botella. |
| ***7*** | Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. (Primera parte) | Desarrolla prácticas check list de Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. | | Trabajo en equipo para desarrollar check list de Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. | 1. Utiliza herramientas para desarrollar check list sobre Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. |
| ***8*** | Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. (Segunda parte). | Analiza investigación sobre caso de éxito de implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. | | Trabajo en equipo para analizar caso de éxito de implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. | 1. Analiza caso de éxito de implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015. |
| **EVALUACIÓN** | | | | | | | |
| **EVALUACIÓN**  **(4 Horas)** | **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO**  Evaluación virtual (no presencial) de 40 preguntas en el aula virtual de la Universidad. | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO**  Entrega de los tareas (grupales) el cual será redactado siguiendo las normas APA.  Exposiciones de temas de investigación utilizando videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point. | | | **EVIDENCIA DESEMPEÑO**  Participación en foros, chats, aportes en clases, pensamientos críticos y aportes de juicios razonados. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MÓDULO III: Normas de gestión ambiental y seguridad y salud del trabajador.** | | **CAPACIDAD DEL MÓDULO III:**Ante las exigencias del mundo sobre cuidado el medio ambiente y mejora la seguridad y salud en el trabajo aplica normas estandarizadas para obtener productos y/o servicios de calidad que satisfagan al cliente, que generen mínimo impacto al medio ambiente y siempre cuidando la seguridad y salud del colaborador. | | | | | | | | | | | | | | |
| **SEMANA** | | **CONTENIDOS** | | | | | | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | | | | **APRENDIZAJES ESPERADOS** | |
| **CONCEPTUAL** | | **PROCEDIMENTAL** | | | **ACTITUDINAL** | |
| ***9*** | | Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:201 (primera parte) | | Desarrolla práctica del uso de generación de energía renovable: energía solar, energía eólica, energía hidráulica a través de la utilización de maquetas que demuestren la generación de energía. | | | Trabajo en equipo para el uso de generación de energía renovable: energía solar, energía eólica, energía hidráulica a través de la utilización de maquetas que demues-tren la generación de energía. | | Exposición docente/alumno.   * Videos digitales en aula virtual. * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Exposición alumno/docente.   * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Tareas   * Tarea en el aula virtual. * Chats en el Google Meet.   Debate dirigido (discusiones)   * Pizarra virtual con Google Jamboard. * Chats en el Google Meet.   Evaluaciones   * Cuestionario en el aula virtual. | | | | Comprende el fundamento práctico dela generación energía renovable: energía solar, energía eólica, energía hidráulica. | |
| ***10*** | | Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015 (segunda parte) | | Desarrolla prácticas check list de Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015 | | | Trabajo en equipo para desarrollar check list de Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015. | | Utiliza herramientas para desarrollar check list sobre Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015. | |
| ***11*** | | Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018 (primera parte). | | Desarrolla práctica del uso de termómetro, decibelímetro y luxómetro como herramientas para medir en ambiente de trabajo de un colaborador. | | | Trabajo en equipo para uso termómetro, decibelímetro y luxómetro como herramientas para medir en ambiente de trabajo de un colaborador. | | Utiliza herramientas para medir las condiciones trabajo para determinar la relación entre condiciones de trabajo y salud. | |
| ***12*** | | Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018 (segunda parte) | | Desarrolla prácticas check list de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018. | | | Trabajo en equipo para desarrollar check list de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018 | | Utiliza herramientas para desarrollar check list sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018. | |
| **EVALUACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | |
| **EVALUACIÓN**  **(4 Horas)** | | **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO**  Evaluación virtual (no presencial) de 40 preguntas en el aula virtual de la Universidad. | | | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO**  Entrega de los tareas (grupales) el cual será redactado siguiendo las normas APA.  Exposiciones de temas de investigación utilizando videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point. | | | | | | **EVIDENCIA DESEMPEÑO**  Participación en foros, chats, aportes en clases, pensamientos críticos y aportes de juicios razonados. | | |
| **MÓDULO IV: Normas de gestión de responsabilidad social.** | **CAPACIDAD DELMÓDULOIV:**Antes las exigencias del mundo de lograr la sostenibilidad de los negocios aplican normas para el suministro de productos y/o servicios de calidad que satisfagan al cliente, sin poner en peligro el medio ambiente y colaborador para lograr empresas socialmente responsables. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SEMANA** | | **CONTENIDOS** | | | | | | | | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | | | | **APRENDIZAJES ESPERADOS** |
| **CONCEPTUAL** | | **PROCEDIMENTAL** | | | | | **ACTITUDINAL** | |
| ***13*** | | La lucha contra la corrupción desde la perspectiva empresarial. | | Desarrolla prácticas para buscar y encontrar ejemplos sobre la lucha contra la corrupción desde la perspectiva empresarial en investigaciones aplicadas. | | | | | Trabajo en equipo para buscar y encontrar ejemplos sobre la lucha contra la corrupción desde la perspectiva empresarial. | | Exposición docente/alumno.   * Videos digitales en aula virtual. * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Exposición alumno/docente.   * Videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point.   Tareas   * Tarea en el aula virtual.   Debate dirigido (discusiones)   * Pizarra virtual con Google Jamboard. * Chats en el Google Meet.   Evaluación   * Cuestionario en el aula virtual. | | | | Define una posición crítica sobre la lucha contra la corrupción desde la perspectiva empresarial. |
| **14** | | Responsabilidad social: ISO 26000:2010. Introducción. Objeto y campo de aplicación. Términos claves. | | Desarrolla prácticas para buscar y encontrar términos y aplicaciones relacionados con la responsabilidad social en investigaciones aplicadas. | | | | | Trabajo en equipo para buscar y encontrar términos y aplicaciones relacionados con la responsabilidad social en investigaciones aplicadas. | | 1. Entiende los términos y aplicaciones relacionados con la responsabilidad social en investigaciones aplicadas. |
| ***15*** | | Comprensión de la responsabilidad social como tal y sus principios. | | Desarrolla prácticas para comprender aplicaciones de la responsabilidad social y sus principios en investigaciones aplicadas. | | | | | Trabajo en equipo para comprender aplicaciones de la responsabilidad social y sus principios en investigaciones aplicadas. | | 1. Comprende la responsabi-lidad social y sus principios en investigaciones aplicadas. |
| ***16*** | | Reconocimiento de la responsabilidad social, involucramiento de las partes interesadas y orientación sobre materias fundamentales de la misma. | | Desarrolla prácticas para buscar y encontrar aplica-ciones de responsabilidad social, involucramiento de las partes interesadas y orientación sobre materias fundamentales de la misma. | | | | | Trabajo en equipo para buscar y encontrar aplica-ciones de responsabilidad social, involucramiento de las partes interesadas y orientación sobre materias fundamentales de la misma. | | 1. Comprende la responsabi-lidad social, el involucramiento de las partes interesadas y materias fundamentales de la misma. |
| **EVALUACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **EVALUACIÓN**  **(4 Horas)** | | **EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO**  Evaluación virtual (no presencial) de 40 preguntas en el aula virtual de la Universidad. | | | | **EVIDENCIA DE PRODUCTO**  Entrega de los tareas (grupales) el cual será redactado siguiendo las normas APA.  Exposiciones de temas de investigación utilizando videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point. | | | | | | **EVIDENCIA DESEMPEÑO**  Participación en foros, chats, aportes en clases, pensamientos críticos y aportes de juicios razonados. | | | |

**VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS VIRTUALES**

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. **MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES**

* Videos en el aula virtual.
* Clases expositivas a través de videoconferencias con Google Meet y diapositivas con Power Point.
* Desarrollo de ejemplos a través de videoconferencias con Google Meet y diapositivas con Power Point.
* Tareas en el aula virtual.
* Resumen de las ideas más importantes de tema desarrollado a través de pizarra virtual con Google Jamboard.

1. **MEDIOS INFORMÁTICOS**

* Computadora PC y/o laptop
* Tableta
* Celular
* Internet

**VII.- DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL CURSO**

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

**1. Evidencias de conocimiento**

Se realizará evaluaciones a través del cuestionario en el aula virtual consistente en preguntas de diferentes tipos como opción múltiple, verdadero falso, emparejamiento, pregunta ensayo, arrastrar y soltar sobre texto, arrastrar y soltar sobre imagen, numérica, palabra perdida y calculada simple. Lo anterior permitirá medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones); la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc. Ello además permitirá la autoevaluación para que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

1. **Evidencia de desempeño**

Determinaremos el grado de participación en chats, aportes en clases, pensamientos críticos y aportes de juicios a través de Chats de Google Meets y pizarra virtual con Google Jamboard. Lo anterior permitirá medir los recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles. La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

1. **Evidencia de producto**

Entrega de tareas (grupales) en el aula virtual redactad siguiendo las normas APA y exposiciones de temas de investigación utilizando videoconferencia con Google Meet y diapositivas con Power Point. No es simplemente la entrega del producto sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La inasistencia del más del 30% inhabilita el derecho a la evaluación.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VARIABLES** | **PONDERACIONES** | **UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS** |
| Evaluación de Conocimiento | 30 % | El ciclo académico comprende 4 |
| Evaluación de Producto | 35% |
| Evaluación de Desempeño | 35 % |

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

**VIII.- BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB**

Gómez Martínez, J. A. (2015). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015.* España: AENOR.

Pardo Álvarez, J. M. (2012). *Configuración y usos de un mapa de procesos.* España: AENOR.

Sosa Pulido, D. (2013). *Conceptos y Herramientas para la Mejora Continua* (Segunda Edición ed.). México: LIMUSA S.A.

Valdés Fernández, J. L., Alonso García, M. C., Calso Morales, N. C., & Novo Soto, M. (2016). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015. España: AENOR.

ISO 9000:2015 *Sistemas de Gestión de la Calidad* – Fundamentos y vocabulario

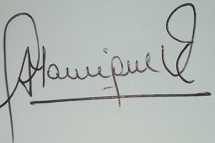
ISO 9001:2015 *Sistema de Gestión de la Calidad*- Requisitos.

ISO 14001:2015 *Sistemas de Gestión Ambiental*

OHSAS 41001:2018 *Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.*

ISO 26000:2010 *Guía de Responsabilidad Social.*

Huacho, 01 de julio del 2020



**Ing. Javier Alberto Manrique Quiñonez**

**CIP N°48354**