



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"  
VICERRECTORADO ACADÉMICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA, INDUSTRIA ALIMENTARIA  
Y AMBIENTAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE INDUSTRIA ALIMENTARIA**

**MODALIDAD NO PRESENCIAL**

**SÍLABO POR COMPETENCIAS  
MERCADOTECNIA**

**I. DATOS GENERALES**

Línea de Carrera	Formación Profesional Especializada
Semestre Académico	2020 - I
Código del Curso	404
Créditos	03
Horas Semanales	Hrs. Totales: 04
Ciclo	VII
Sección	A
Apellidos y Nombres del docente	Danilo H. Carreño Ramírez
Correo Institucional	<a href="mailto:dcarreno@unjfsc.edu.pe">dcarreno@unjfsc.edu.pe</a>
N° De Celular	998688686

**II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

La asignatura de Mercadotecnia es de naturaleza teórica. Pertenece al grupo de formación profesional, y tiene como propósito el análisis y evaluación de las oportunidades desde la empresa hasta los mercados, lograr en los estudiantes su experiencia valorativa que le permite asumir una actitud permanente de crítica. Para cumplir con esta propuesta, la asignatura debe desarrollar los siguientes contenidos: la naturaleza de la Mercadotecnia, el producto y precio, su distribución y promoción, el planeamiento, la Investigación del Mercado, la utilización del Comercio Electrónico, todos estos apreciados por la gerencian o Gobierno de las Organizaciones

Teniendo en cuenta las estrategias, el curso está organizado en el desarrollo de los siguientes Unidades:

**Unidad I:** Introducción a la Mercadotecnia y al Mercado.

**Unidad II:** El Producto y Precio en la Mercadotecnia.

**Unidad III:** La Distribución y la Promoción.

**Unidad IV:** El Planeamiento, la Investigación de Mercado y el Comercio Electrónico.

**III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

	<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA</b>	<b>NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA</b>	<b>SEMANAS</b>
<b>UNIDAD I</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza Y explica su naturaleza como herramienta e instrumento basándose en las informaciones del mercado y las organizaciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción a la Mercadotecnia y al mercado.</li></ul>	<b>1-4</b>
<b>UNIDAD II</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Describe el Producto y el Precio que se relaciona o influye de manera significativa como variable en los mercados e Instituciones normativas o reguladoras.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El producto y el precio en la Mercadotecnia.</li></ul>	<b>5-8</b>
<b>UNIDAD III</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ilustra con un trabajo de investigación La Distribución y la Promoción de acuerdo a las pautas establecidas en la bibliografía básica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La distribución y la promoción.</li></ul>	<b>9-12</b>
<b>UNIDAD IV</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejemplifica y asocia en base a la dramatización, el Planeamiento, la Investigación del Mercado y el Comercio Electrónico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El planeamiento, la investigación del mercado y E- commerce.</li></ul>	<b>13-16</b>



## IV INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	<b>Descubre</b> y utiliza los aspectos generales del marketing alimentario nutritivo y su significado terminológico en su vida diaria.
2	<b>Define</b> y ejemplifica algunos términos clave del marketing MIX, el entorno y elección del mercado objetivo.
3	<b>Analiza</b> las actividades de los consumidores y su comportamiento.
4	<b>Distingue</b> los ámbitos de aplicación del Producto y el Precio del marketing de los alimentos, previo análisis de las fuentes diversas.
5	<b>Distingue</b> los efectos prácticos de la mezcla y líneas de productos.
6	<b>Señala</b> , el precio y su importancia, según las fuentes de información investigadas.
7	<b>Expone</b> con claridad sus apreciaciones sobre la Distribución y su concepto, de fuentes de información diversas.
8	<b>Fundamenta</b> de manera clara su posición en relación a la Promoción, revisando informaciones Bibliográficas.
9	<b>Sustenta</b> sobre los canales de Distribución, más el intermediario, tomando como base informaciones.
10	<b>Expone</b> los aspectos sustantivos del rol que cumplen el mayorista y minorista.
11	<b>Fundamenta</b> de manera clara en relación a la Venta Personal basada en información actualizada.
12	<b>Plantea</b> sobre la Planeación, con algunos casos.
13	<b>Expone</b> el Plan de Marketing, basada en evaluaciones de Informaciones.
14	<b>Fundamenta</b> sobre la naturaleza de la Investigación de Mercados, para efecto respaldada con información.
15	<b>Expone</b> la naturaleza con el Comercio Electrónico y su utilización.



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

**V DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS**

<i>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Introducción a la mercadotecnia y el mercado</i>						
Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad	
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal			
<b>Unidad Didáctica I</b>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos Generales de la Mercadotecnia y el Mercado: Origen. Significado Terminológico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del silabo: Fundamenta los conceptos básicos del tema. Explica la evolución del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta de discusión del tema.</li> </ul>	<p><b>Expositiva (Docente Alumno)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del Google Meet</li> </ul> <p><b>Debate dirigido (Discusiones)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> <p><b>Lecturas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> </ul> <p><b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce los diferentes términos claves del tema y su aplicación.</li> <li>• Elabora el proceso del tema.</li> <li>• Analiza críticamente los temas abordados en clase.</li> </ul>
	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Marketing MIX, el entorno. Elección del Mercado Objetivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra la importancia de la Mercadotecnia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica el alcance del tema.</li> </ul>		
	<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Consumidores. Comportamiento de Compra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los conceptos del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expone con análisis crítico los conceptos del tema.</li> </ul>		
	<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Mercado Empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señala los factores críticos para el análisis, del tema.</li> </ul>			
<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>						
<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>		<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>		<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de Casos</li> <li>• Cuestionarios</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos individuales y/o grupales</li> <li>• Soluciones a Ejercicios propuestos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento en clase virtual y chat</li> </ul>		



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: El producto y el precio en la Mercadotecnia</b>					
Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
<b>Didáctica II</b>	<b>1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición y Ciclo de vida del producto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecta el propósito del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construye e Interpreta el tema Expone los temas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva (Docente Alumno)</li> <li>Uso del Google Meet</li> <li>Debate dirigido (Discusiones)</li> <li>Foros, Chat</li> <li>Lecturas</li> <li>Uso de repositorios digitales</li> <li>Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros, Chat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe el proceso del tema.</li> <li>Describir las herramientas para los temas.</li> <li>Establece el factor crítico a considerar en la aplicación de c/u de los temas.</li> <li>Identifica las decisiones que requieren de la definición de los temas.</li> <li>Aplica los criterios para evaluar estrategias y el proceso a seguir.</li> <li>Conoce las características de un sistema de evaluación efectivo.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mezcla y líneas del producto, innovación y desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecer ideas para crear ventajas competitivas.</li> </ul>		
<b>3</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico del tema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para poder definir los temas, para llevar a la práctica.</li> </ul>		
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El precio, importancia y condiciones para fijarlos.</li> <li>Estrategias de Precios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La evaluación del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explicar c/u de los temas.</li> </ul>		
<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>					
<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>		<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>		<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de Casos</li> <li>Cuestionarios</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajos individuales y/o grupales</li> <li>Soluciones a Ejercicios propuestos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Comportamiento en clase virtual y chat</li> </ul>	



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: La distribución y la promoción</b>					
<b>Semana</b>	<b>Contenidos</b>			<b>Estrategia de la enseñanza virtual</b>	<b>Indicadores de logro de la capacidad</b>
	<b>Conceptual</b>	<b>Procedimental</b>	<b>Actitudinal</b>		
<b>Unidad Didáctica III</b>	<b>1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos y definiciones de la Distribución y la Promoción.</li> <li>• Canales de Distribución, mayorista, minorista e intermediario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenta aportes, experiencias sobre el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta Moral</li> </ul>	<b>Expositiva (Docente Alumno)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del Google Meet</li> </ul> <b>Debate dirigido (Discusiones)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> <b>Lecturas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> </ul> <b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Define</b> el tema.</li> <li>• <b>Explica</b> el tema.</li> <li>• <b>Explica</b> como el tema es impulso a la acción o motivo, puede ser provocado por un estímulo externo, y también, puede ser una respuesta a una fuerza interna generada por el raciocinio.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Promoción y la Publicidad, objetivos y métodos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacta la importancia del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honestidad intelectual.</li> </ul>		
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Promoción y la Publicidad, objetivos y métodos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Define el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición por aprender</li> </ul>		
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Venta Personal, publicidad, propaganda y Merchandising.</li> </ul>				
<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>					
<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO</b>			<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>		<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de Casos</li> <li>• Cuestionarios</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos individuales y/o grupales</li> <li>• Soluciones a Ejercicios propuestos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento en clase virtual y chat</li> </ul>



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: El planeamiento, la investigación de mercado y el comercio electrónico.</b>						
Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad	
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal			
<b>Unidad Didáctica IV</b>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Planeamiento y el Plan Estratégico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce y aplica la importancia de realizar trabajos en equipo para desarrollar los temas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Expositiva (Docente Alumno)</b></li> <li>• Uso del Google Meet</li> <li><b>Debate dirigido (Discusiones)</b></li> <li>• Foros, Chat</li> <li><b>Lecturas</b></li> <li>• Uso de repositorios digitales</li> <li><b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b></li> <li>• Foros, Chat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconoce</b> que trabajando en equipo se logran unificar criterios que ayudan a tomar mejores decisiones.</li> <li>• <b>Define</b> claramente los requerimientos necesarios para celebrar las reuniones y los aplica en forma efectiva.</li> <li>• <b>Comprende</b> la importancia de los temas para mejorar las relaciones.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación, Plan de Marketing, cronograma, contenido y etapas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe los requerimientos necesarios para el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición por aprender</li> </ul>			
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Investigación del Mercado, procesos, clasificación, fuentes de Información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compara los temas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa.</li> </ul>			
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Comercio Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las estrategias y tácticas para mejorar o renovar los temas en el tiempo.</li> </ul>				
<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>						
<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>		<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>		<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de Casos</li> <li>• Cuestionarios</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos individuales y/o grupales</li> <li>• Soluciones a Ejercicios propuestos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento en clase virtual y chat</li> </ul>		



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

**VI MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS**

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

<b>1. MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES</b>	<b>2. MEDIOS INFORMATICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Casos prácticos</li><li>• Pizarra interactiva</li><li>• Google Meet</li><li>• Repositorios de datos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computadora</li><li>• Tablet</li><li>• Celulares</li><li>• Internet.</li></ul>

**VII EVALUACIÓN**

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

**1. Evidencias de Conocimiento.**

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

**2. Evidencia de Desempeño.**

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

**Evidencia de Producto.**

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación. La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de





**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRRION**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

## VIII BIBLIOGRAFÍA

### UNIDAD DIDACTICA I

#### Bibliografía (básica y complementaria)

##### Básica:

- ✓ Arellano Cueva. (2014). Marketing, Enfoque América Latina (6ª ed.). Editorial McGraw Hill.

##### Complementaria:

- ✓ Chiavenato, I. (2000). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw Hill.
- ✓ Kotler, Philip y Gary Armstrong (2008). Fundamento de Mercadotecnia. Editorial México.
- ✓ Cotropia Carlo (2012). Plan de Marketing pasó a paso. ESID (5º Ed.) Madrid.

##### Recursos educativos digitales

- ✓ Conceptos básicos de administración estratégica. En:  
<http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/ADMestrategicaypolitica/01.pdf>

### UNIDAD DIDACTICA II

- ✓ Jaime Montesinos [2012]. Como aplicar el Marketing en el Perú. (8º Ed.)
- ✓ José M Ferre Trezano (2002). Enciclopedia de Marketing y Ventas (6º Ed.) Edit. Océano.
- ✓ Kotler, Philip y Gary Armstrong (2008) Fundamento de Mercadotecnia (6º Ed) Ed. México
- ✓ Goodstein; L. Nolan; T. Pfeiffer; J. (2000) "Planeación estratégica Aplicada" 6ta Edición. Mc Graw-Hill, México.
- ✓ David. R. FRED. Conceptos de Administración Estratégica. Edit. PEARSON. México- 2013, 14ª edición.

### UNIDAD DIDACTICA III

- ✓ Kotler, Philip y Gary Armstrong (2008) Fundamento de Mercadotecnia (6º Ed) Ed. México
- ✓ José M Ferre Trezano (2002). Enciclopedia de Marketing y Ventas (6º Ed.) Edit. Océano.
- ✓ Stephen R. Covey. (2008) "Liderazgo Centrado en Principios", Edit. Paidos.
- ✓ Stephen R. Covey. (1995). A. Roger Merrill, Rebecca R. Merrill, "Primero lo Primero", Edit. Paidos.
- ✓ T. Davila, M, J. Epstein, R. Shelton. (2006). "La Innovación que, Si Funciona", Cómo gestionarla, medirla y Obtener Beneficio Real de Ella", Ediciones Deusto, Barcelona, traducción de Publicación de la Wharton School.



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**  
**Facultad de Ingeniería Bromatología y Nutrición**  
**Escuela Profesional de Bromatología y Nutrición**

- ✓ Peter Senge y asociados. (2001). "La Danza del Cambio", Los retos importantes de sostener el impulso en Organizaciones Abiertas al Aprendizaje" Edit. Norma.

**UNIDAD DIDACTICA IV**

- ✓ Kotler, Philip y Gary Armstrong (2008) Fundamento de Mercadotecnia (6º Ed) Ed. México
- ✓ José M Ferre Trenzano (2002). Enciclopedia de Marketing y Ventas (6º Ed.) Edit. Océano.
- ✓ Jaime Montesinos [2012]. Como aplicar el Marketing en el Perú. (8º Ed.)
- ✓ Arellano Cueva (2014) Marketing, Enfoque América Latina (6º Ed) Edit. Mc Graw Hill Mex.

**Huacho, julio del 2020**



*Universidad Nacional*  
*"José Faustino Sánchez Carrion"*

.....  
**Carreño Ramírez Danilo Hugo**  
**DNU -397**