



UNIVERSIDAD NACIONAL  
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"

VICERRECTORADO ACADÉMICO

**MODELO DE SYLLABUS PARA CLASES VIRTUALES EN LA UNJFSC**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA, ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN**  
**INDUSTRIAS ALIMENTARIAS**

**MODALIDAD NO PRESENCIAL**  
**SÍLABO POR COMPETENCIAS**  
**CURSO:**  
**GESTION DE LA PRODUCCION**

**I. DATOS GENERALES**

<b>Línea de Carrera</b>	
<b>Semestre Académico</b>	2020-I
<b>Código del Curso</b>	352
<b>Créditos</b>	03
<b>Horas Semanales</b>	Hrs. Totales: 4    Teóricas :4
<b>Ciclo</b>	IV
<b>Apellidos y Nombres del Docente</b>	CORAL FIGUEROA JESENIA JACQUELIN
<b>Correo Institucional</b>	Jesenia.coral1811@gmail.com
<b>N° De Celular</b>	964389274

**II. SUMILLA**

En esta asignatura se considera que una de las áreas funcionales más

importantes en las empresas son las operaciones. Este criterio se lleva a lo largo de todo el curso de la asignatura de gestión de la Producción, mediante una estructura original en la que la toma de decisiones en las operaciones se organiza en diez categorías estratégicas. En el curso se utiliza un enfoque modular. Se presentan en conjunto las industrias de fabricación y de servicios, se incluyen numerosos ejemplos, y se analizan las diferencias operativas y estructurales que ayudan a los estudiantes a asimilar los conceptos de administración de operaciones. Se estudia la estrategia de operaciones, la mejora en el servicio, el control del inventario, la planificación de la administración de materiales, el diseño y la gestión de la cadena logística, y su tan conocido “Supply Chain Management”, el control de la Calidad Total, la gestión ambiental y la gestión de la prevención de riesgos laborales en la empresa, la búsqueda de la excelencia operacional “la empresa Esbelta” con las diferentes Filosofías Globales de Gestión, el conocido “Justo a Tiempo”, que da origen al modelo “Lean Management”, en enfoque en las Limitaciones de los Sistemas de Gestión con la “Teoría de las Limitaciones”, la mejora en la Calidad con el 6 SIGMA. Todo ello puesto en práctica con los casos reales de empresas, y lecturas de actualidad. Al culminar la presente asignatura, el estudiante entiende el papel y actividades que competen a la función que dirige los sistemas productivos de bienes y servicios. Entiende las actividades de planificación, dirección y control de las operaciones, desde el ingreso de materias primas hasta la salida de bienes y servicio, teniendo en cuenta la calidad, la seguridad y el cuidado del medio ambiente en la ejecución de las operaciones. Desarrolla trabajos en equipo y demuestra un comportamiento responsable frente a la empresa y la sociedad.

**III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

	<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>	<b>NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>	<b>SEMANAS</b>
<b>UNIDAD I</b>	Estrategias de operaciones para la dirección: aspectos generales Al finalizar la primera unidad, el estudiante presenta organizadores de información, a partir de conceptos, funciones estratégicas de las operaciones en los procesos productivos.	<b>Estrategias de operaciones para la dirección: Aspectos generales</b>	<b>1-4</b>
<b>UNIDAD II</b>	Estrategias de operaciones para la dirección: filosofías de gestión Al finalizar la segunda unidad, el estudiante puede presentar iniciativas estratégicas que ayudan a que el proceso sea mas eficiente	<b>Estrategias de operaciones para la dirección: filosofías de gestión</b>	<b>5-8</b>
<b>UNIDAD III</b>	Práctica de operaciones: gestión de los materiales Al finalizar la tercera unidad, el estudiante podrá realizar cálculos para llevar una gestión de inventarios para una mejor gestión en los procesos	<b>Práctica de operaciones: gestión de los materiales</b>	<b>9-12</b>
<b>UNIDAD IV</b>	Sistema de mejora de las operaciones Al finalizar la cuarta unidad, el estudiante aprendera a reconocer la importancia de los procesos de soporte para el proceso productivo	<b>Sistemas de mejora de las operaciones</b>	<b>13-16</b>

**IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

<b>N°</b>	<b>INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO</b>
1	Describe correctamente los organizadores de información a partir de funciones estratégicas
2	Identifica las prioridades estratégicas y conoce las características de una empresa de proyección mundial.
3	Destaca la importancia del sector servicios en la economía mundial
4	Conoce la estrategia de distribución en planta.
5	Describe claramente en qué consiste la logística y su importancia dentro de la empresa
6	Identifica la cadena de suministro, sus actividades y su relación con la logística
7	Analiza el proceso de aprovisionamiento y su gestión
8	Analiza el proceso de aprovisionamiento y su gestión
9	Describe la gestión de inventarios y sus métodos.



10	Conoce el concepto de almacén, las zonas que lo constituyen y las diferentes estrategias.
11	Conoce la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro.
12	Define qué es el outsourcing o subcontratación y aplicación a la logística.
13	Conoce las decisiones básicas de la gestión de personal: planificación, diseño de los puestos de trabajo, métodos y medición del trabajo
14	Analiza en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución.
15	Diferencia y describir los tipos de mejoramiento continuo
16	Define la gestión de calidad total: elementos básicos y herramientas de mejora

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

<p><b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I:</b> En esta unidad se va a dar a conocer aspectos generales de la Gestión de la producción como estrategias de operaciones, comprobando la importancia, conociendo características de empresas de proyección mundial y su importancia del sector servicios en la economía mundial.</p>						
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD	
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>UNIDAD DIDÁCTICA I:</b> Estrategias de operaciones para la dirección: Aspectos generales</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos generales.</li> <li>- Conocer en qué consiste la función de la Gestión de operaciones.</li> <li>- Comprobar la importancia de la función de la gestión de operaciones tiene dentro de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpreta los conceptos generales de gestión de las operaciones .</li> <li>- Aplica la importancia de la funciones de la dirección de operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asume de manera responsable, eficiente y ordenada los conceptos basicos presentados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Expositiva (Docente/Alumno)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del Google Meet</li> </ul> </li> <li><b>Debate dirigido (Discusiones)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> </li> <li><b>Lecturas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> </ul> </li> <li><b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica en qué consiste la función de la Gestión de operaciones.</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las prioridades estratégicas.</li> <li>- Conocer las características de una empresa de proyección mundial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprende la función de la dirección de operaciones.</li> <li>-Aplica la importancia de las estrategias de operaciones como un arma competitiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asume de manera responsable, eficiente los conceptos y la importancia de la estrategia de operaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> <li><b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica la importancia las características de una empresa de proyección mundial.</li> </ul>
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Destacar la importancia del sector servicios en la economía mundial.</li> <li>-Distinguir los distintos tipos de capacidad.</li> <li>- Identificar la estrategia de localización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Puede entender y aplicar la capacidad productiva y la localización.</li> <li>-Comprende que la distribución en planta es sumamente importante como estrategia de desarrollo en la Gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coopera responsablemente en el trabajo grupal cuando desarrollo de los temas aprendidos.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Explica la importancia la importancia del sector servicios en la economía mundial y aplicar la capacidad productiva .</li> </ul>



	- Conocer la estrategia de distribución en planta.			
4	<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>			
	<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>	<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>	<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>	
	Respuesta a las preguntas de los conceptos teóricos, clasificación e importancia los conceptos generales y función del sistema de gestión de operaciones. - Respuesta a las preguntas de las características estratégicas de gestión y la función a nivel mundial empresarial - Respuesta a las preguntas sobre las capacidades, verificación de la localización de la planta.	Resuelve cuestiones referentes a los conceptos generales y función del sistema de gestión de operaciones  - Resuelve las preguntas de las características estratégicas de gestión y la función a nivel mundial empresarial . Resuelve sobre las capacidades, verificación de la localización de la planta	Explica y comprende las importancia de los conceptos teóricos, clasificación e importancia los conceptos generales y función del sistema de gestión de operaciones.  Comprende las características estratégicas de gestión y la función a nivel mundial empresarial	

<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II:</b> Ante la necesidad de adiestrar al estudiante en esta unidad describimos la importancia de la logística en la gestión de los materias y la importancia en la gestión de la empresa.						
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD	
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
UNIDAD DIDÁCTICA II: Estrategias de operaciones para	5	- Describe en qué consiste la logística y su importancia dentro de la empresa.  -Identificar la logística como una estrategia de Gestión	- Puede entender cuales son las iniciativas estratégicas que necesita la empresa  - Aplica la importancia de la logística en la Gestión de Procesos	- Muestra respeto ante la opinión de los demás sobre la importancia de la logística en la empresa  -	<b>Expositiva (Docente/Alumno)</b> • Uso del Google Meet  <b>Debate dirigido (Discusiones)</b> • Foros, Chat  <b>Lecturas</b>	Explica en qué consiste la logística y su importancia dentro de la empresa y como herramienta de gestión



6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la cadena de suministro, sus actividades y su relación con la logística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede comprender las propiedades La logística y la cadena de suministro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valora la importancia de las propiedades de la logística y la cadena de suministro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> </ul>	<p>Explica la importancia de la la cadena de suministro, sus actividades y su relación con la logística.</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer el concepto de previsión de la demanda e identificar sus distintas etapas.</li> <li>- Analizar el proceso de aprovisionamiento y su gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identifica la previsión de la demanda.</li> <li>-Puede comprender la gestión del aprovisionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve la participación oral y escrita en la relación de la demanda y el aprovisionamiento logístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul>	<p>Explica el concepto de previsión de la demanda e identificar sus distintas etapas y analiza el proceso de aprovisionamiento y su gestión</p>
<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>					
<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>		<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>		<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>	
8	<p>Respuesta a las preguntas en qué consiste la logística y su importancia dentro de la empresa</p>	<p>Resuelve cuestiones referentes a la logística y su importancia dentro de la empresa.</p>		<p>Resultado del estudio de en que consiste la logística y su importancia dentro de la empresa</p>	
	<p>Respuesta a las preguntas de como identificar la cadena de suministro, sus actividades y su relación con la logística.</p>	<p>-Resuelve problemas, cuestiones sobre como identificar la cadena de suministro , sus actividades y su relación con la logística</p>		<p>-Resultado del estudio de como identificar la cadena de suministro, sus actividades y su relación con la logística.</p>	
	<p>Respuesta a las preguntas sobre el concepto de previsión de la demanda e identificar sus distintas etapas</p>	<p>-Resuelve cuestiones de la previsión de la demanda .</p>		<p>-Resultado del estudio sobre el concepto de previsión de la demanda e identificar sus distintas etapas</p>	

UNIDAD DIDÁCTICA III: Práctica de operaciones: gestión de los materiales	<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III:</b> La gestión de inventarios y saber llegar al punto de equilibrio al cual debemos de llegar para una gestión de nuestro proceso productivo aplicamos la gestión de materiales y sus inventarios					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir la gestión de inventarios y sus métodos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpreta la diferencia entre la gestión de inventarios y sus métodos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra disposición cooperativa para interpretar la diferencia entre la gestión de inventarios y sus métodos</li> </ul>	<b>Expositiva (Docente/Alumno)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del Google Meet</li> </ul> <b>Debate dirigido (Discusiones)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> <b>Lecturas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> </ul> <b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica la importancia de describir la gestión de inventarios y sus métodos.</li> </ul>	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocer el concepto de almacén, las zonas que lo constituyen y las diferentes estrategias.</li> <li>-Analizar en qué consiste la distribución física y sus principales actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Interpreta el concepto de almacén, las zonas que lo constituyen y las diferentes estrategias.</li> <li>- Puede comprender en que consiste la distribución física y sus principales actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valora los conceptos de almacén, las zonas que lo constituyen y las diferentes estrategias.</li> <li>- Promueve la participación oral en que consiste la distribución física y sus principales actividades</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Explica la importancia el concepto de almacén, las zonas que lo constituyen las diferentes estrategias y la distribución física .</li> </ul>	





11	<p>-Conocer la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro.</p> <p>-Definir qué es el outsourcing o subcontratación y aplicación a la logística.</p>	<p>Interpreta la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro.</p> <p>-Puede comprender qué es el outsourcing o subcontratación y aplicación a la logística.</p>	<p>- Muestra disposición cooperativa para Interpretar la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro</p> <p>-Realiza un trabajo en cuanto outsourcing o subcontratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul>	<p>Explica la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro y qué es el outsourcing o subcontratación y aplicación a la logística.</p>
<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>					
<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>		<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>		<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>	
12	<p>-Respuesta a las preguntas la gestión de inventarios y sus métodos.</p> <p>-Respuesta a las preguntas concepto de almacén, las zonas que lo constituyen y las diferentes estrategias</p> <p>-Respuesta a las preguntas de la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro.</p>	<p>Resuelve cuestiones referentes la gestión de inventarios y sus métodos.</p> <p>-Conoce el concepto de almacén, las zonas que lo constituyen y las diferentes estrategias</p> <p>-Evidencia su destreza en la exposición del trabajo enviado.</p>	<p>-Resultado del estudio de gestión de inventarios y sus métodos.</p> <p>- Resultado del estudio de la importancia de las nuevas tecnologías en su aplicación a la cadena de suministro .</p>		

UNIDAD DIDÁCTICA IV: Sistemas de mejora de las operaciones	<b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV:</b> Parte de una gestión básica es poder identificar los procesos de soporte de la empresa donde vamos a entender la importancia de los mismos en la gestión de las operaciones,					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer las decisiones básicas de la gestión de personal: planificación, diseño de los puestos de trabajo, métodos y medición del trabajo</li> </ul>	-Interpreta las decisiones básicas de la gestión de personal	Analiza con carácter crítico las decisiones básicas de la gestión de personal	<b>Expositiva (Docente/Alumno)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del Google Meet</li> </ul> <b>Debate dirigido (Discusiones)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul> <b>Lecturas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de repositorios digitales</li> </ul> <b>Lluvia de ideas (Saberes previos)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros, Chat</li> </ul>	Explica la importancia de las decisiones básicas de la gestión de personal: planificación, diseño de los puestos de trabajo, métodos y medición del trabajo	
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución.</li> <li>-Conocer los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Interpreta en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución.</li> <li>-Interpreta los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Intercambia información y emite opiniones sobre en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución.</li> <li>-Valora los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking.</li> </ul>			Explica la importancia en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución y los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking.
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diferenciar y describir los tipos de mejoramiento continuo (Kaizen) y radical (Reingeniería de procesos )</li> <li>- Definir la gestión de calidad total: elementos básicos y herramientas de mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Puede comprender y describir los tipos de mejoramiento continuo (Kaizen) y radical (Reingeniería de procesos )</li> <li>-Interpreta la gestión de calidad total: elementos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intercambia información y emite opiniones sobre mejoramiento continuo (Kaizen) y radical (Reingeniería de procesos )</li> <li>-Evidencia su destreza en la exposición del trabajo enviado sobre Herramientas de la Calidad</li> </ul>			Explica la importancia de la los tipos de mejoramiento continuo (Kaizen) y radical (Reingeniería de procesos )



		básicos y herramientas de mejora -		
	<b>EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>			
	<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>	<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>	<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>	
16	<p>Respuesta a las preguntas de las decisiones básicas de la gestión de personal: planificación, diseño de los puestos de trabajo, métodos y medición del trabajo</p> <p>-Respuesta a las preguntas a la importancia en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución y los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking</p> <p>-Respuesta a las preguntas a la importancia de la los tipos de mejoramiento continuo (Kaizen) y radical (Reingeniería de procesos )</p>	<p>-Resuelve cuestiones referentes a las decisiones básicas de la gestión de personal: planificación, diseño de los puestos de trabajo, métodos y medición del trabajo</p> <p>-Resuelve cuestiones a la importancia en qué consiste el mantenimiento productivo total y su evolución y los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking</p> <p>-Resuelve cuestiones a la importancia de la los tipos de mejoramiento continuo (Kaizen) y radical (Reingeniería de procesos )</p>	<p>-Resultado del estudio las decisiones básicas de la gestión de personal: planificación, diseño de los puestos de trabajo, métodos y medición del trabajo creando conclusiones consistentes</p> <p>-Resultado del estudio mantenimiento productivo total y su evolución y los distintos sistemas de medición del rendimiento, entre ellos el benchmarking con responsabilidad y autonomía.</p> <p>- Resultado del trabajo final de exposicion</p>	

**VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS**

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

**1. MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES**

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Google Meet
- Repositorios de datos

**2. MEDIOS INFORMATICOS:**

- Computadora
- Tablet
- Celulares
- Internet.

## VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

### 1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

### 2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

### 3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

### 8.1. Fuentes Bibliográficas

- Heizer, Jay y Render, Barry (2001). Dirección de la producción y de operaciones: decisiones estratégicas. Madrid: Pearson Educación.
- Porter, Michael E. (1988b), "La Competencia en las Industrias Globales" Información Comercial Española, n° 658, pp,71-100.
- Fondo Monetario Internacional (2000). Informe del año 2000. La globalización: amenaza u oportunidad.
- Rosander, A.C.,(1992), La búsqueda de la calidad en los servicios, Díaz Santos, Madrid.
- Davis, Mark M., Aquilano, Nicholas J. y Chase, Richard B. (2001). Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Rosander, A.C.,(1992), "La búsqueda de la calidad en los servicios", Díaz Santos, Madrid.
- Davis, Mark M., Aquilano, Nicholas J. y Chase, Richard B. (2001). Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Fernández Sánchez, E., Avella Camarero, L y Fernández Barcala, M, (2006), "Evolución de los sistemas productivos pp 20-46", en "Estrategia de Producción", McGraw-Hill-Interamericana de España, S.A.U.
- Anaya Tejero, J.J. (2007), Logística Integral, ESIC.
- Pau i Cos, Jordi, (1998), Manual de logística integral, Díaz Santos, Madrid.
- Davis, Mark M., Aquilano, Nicholas J. y Chase, Richard B. (2001). Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Heizer, Jay y Render, Barry (2001). Dirección de la producción y de operaciones: decisiones tácticas. Madrid: Pearson Educación.
- Domínguez Machuca, J. A.; García, S.; Domínguez Machuca, M.; Ruiz, A. y Álvarez Gil, M. J. (1995). Dirección de Operaciones: aspectos tácticos en la producción y los servicios. Madrid: Mc Graw-Hill-Interamericana de España, S.A.
- Anaya Tejero, J.J. (2007), Logística Integral, ESIC.
- Pau i Cos, Jordi, (1998), Manual de logística integral, Díaz Santos, Madrid.
- Davis, Mark M., Aquilano, Nicholas J. y Chase, Richard B. (2001). Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Zermatti, Pierre, (2004), Gestión de stocks, Madrid: Pirámide.

- Heizer, Jay y Render, Barry (2001). Dirección de la producción y de operaciones: decisiones tácticas. Madrid: Pearson Educación.
- Davis, Mark M., Aquilano, Nicholas J. y Chase, Richard B. (2001). Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Harmon, Roy L., y Peterson, Leroy D., (1990), “Reinventar la fábrica: cómo introducir mejoras sensibles en la producción industrial” (Un estudio realizado por Anderson Consulting), CDN. Ciencias de la Dirección.
- Ruiz Canela López, José (2003) La gestión por Calidad Total en la empresa moderna, Editorial Ra- Ma, Madrid-México.
- Fernandez, S. E., Avella, C. L, y Fernández B. M. (2006), “Estrategia de Producción” MacGraw- Hill, 2ª edición, Madrid.
- Suárez, M.F., (2007.), “El Kaizen: La filosofía de Mejora Continua e Innovación Incremental detrás de la Administración por la Calidad Total”, Panorama Editorial, Madrid.
- Ikuo, S. y Nakajim, S., (1989), “Mantenimiento productivo total en Japón”, En Yasuhiro Monden: El estilo japonés de dirección de empresas, T.G.P.
- Morris, Daniel, y Brandon, Joel, (1994), “Reingeniería: Cómo aplicarla con éxito a los negocios”, McGraw-Hill, Colombia.

Huacho 04 de junio del 2020



*Universidad Nacional  
“José Faustino Sánchez Carrión”*

.....  
**ING .Jesenia Coral Figueroa**  
**Docente Responsable**